

REGULAMIN SZKOLEŃ

Ogólne Warunki Uczestnictwa w kursach oraz warsztatach TERAPLUS

Organizator kursów oraz warsztatów

1. Szkolenia w formie kursów oraz warsztatów są organizowane przez Dorota Pamuła Terapia NDT-Bobath /dalej zwaną Organizatorem lub TERAPLUS/, z siedzibą w Krakowie 30-348, ul. Drukarska 3 lok. 45.
2. Organizator wpisany jest do Rejestru Instytucji Szkoleniowych (RIS) o numerze ewidencyjnym: 2.12/00084/2019 oraz posiada Akredytację Małopolskiego Kuratora Oświaty nr NP-III.546.2.2019.BI
3. Organizator organizuje szkolenia oraz warsztaty w zakresie i terminach opisanych w ofercie szkoleń dostępnej na stronie: www.teraplus.pl

Zgłoszenie uczestnictwa w szkoleniu

4. Osoba /dalej zwana Zgłaszającym/ może zgłosić chęć uczestnictwa w kursie lub warsztacie drogą elektroniczną poprzez wypełnienie i wysłanie Formularza Zgłoszenia umieszczonego na stronie internetowej www.teraplus.pl.
5. Data wysłania Formularza Zgłoszenia jest datą zawarcia Umowy pomiędzy Zgłaszającym a Organizatorem na wykonanie świadczenia szkoleniowego przez Organizatora na rzecz Zgłaszającego polegającego na przeprowadzeniu kursu lub warsztatu,
6. Wysłanie Formularza Zgłoszenia na kurs lub warsztaty jest równoznaczne:
 - a/ z akceptacją przez Zgłaszającego niniejszego Regulaminu Szkoleń oraz postanowień warunków ogólnych Umowy, którymi są postanowienia niniejszego Regulaminu Szkoleń,
 - b/ ze zgodą Zgłaszającego na dobrowolne podanie danych osobowych w Formularzu Zgłoszenia oraz na przetwarzanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do przygotowania i realizacji kursu lub warsztatu,
 - c/ ze zobowiązaniem Zgłaszającego do dokonania wpłaty zaliczki oraz pozostałej ceny za szkolenie na konto bankowe Organizatora w terminach określonych w automatycznej odpowiedzi e-mail na wysłany Formularz Zgłoszenia z późniejszymi ewentualnymi zmianami niezależnymi od Organizatora.
7. Warunkiem wpisania Zgłaszającego na listę Uczestników kursu lub warsztatu jest wpłacenie pierwszej zaliczki w terminie do 7 dni od daty wypełnienia i wysłania Formularza Zgłoszenia na konto Organizatora podane w automatycznej odpowiedzi e-mail na wysłany Formularz Zgłoszenia, tożsame z kontem podanym w p. 31 niniejszego Regulaminu Szkoleń. W

przypadku braku wpłacenia pierwszej zaliczki Zgłaszający zostaje wpisany na listę rezerwową danego szkolenia.

8. Pełna wpłata ceny kursu lub warsztatu musi być dokonana najpóźniej w terminie określonym w automatycznej odpowiedzi e-mail na wysłany Formularz Zgłoszenia dla danego szkolenia.

Zgłaszający, który wpłaci pełną cenę kursu staje się Uczestnikiem kursu lub warsztatu. Niedokonanie pełnej wpłaty jest jednoznaczne z rezygnacją Zgłaszającego z udziału w szkoleniu i skreśleniem Zgłaszającego z listy Uczestników kursu lub warsztatu.

9. Organizator niezwłocznie prześle Zgłaszającemu, który dokonał płatności na konto bankowe Organizatora, potwierdzenia jego otrzymania.

10. Zgłaszającemu, który zostanie wykreślony z listy Uczestników kursu lub warsztatu w trybie p. 8 przysługuje prawo rezygnacji z kursu lub warsztatu z zachowaniem terminów określonych w p. 18.

11. W przypadku szkolenia, które wymagają określonego wykształcenia /co będzie wskazane w opisie szkolenia/, o zakwalifikowaniu na szkolenie decyduje również przesłanie do Organizatora drogą e-mailową lub tradycyjną informacji potwierdzających posiadane kwalifikacje (tylko przy zapisie na pierwsze szkolenie).

12. W przypadku podania błędnych danych w Formularzu Zgłoszenia, Zgłaszający jest zobowiązany do ich niezwłocznej korekty lub uzupełnienia poprzez ponowne wypełnienie Formularza Zgłoszenia prawidłowymi danymi lub ich przesłania e-mailem w terminie do 7 dni przed rozpoczęciem szkolenia. W przypadku niedopełnienia tego zobowiązania, reklamacje związane z błędnie wystawionym zaświadczeniem, certyfikatem oraz dokumentami rozliczenia kursu lub warsztatu nie będą uznawane.

13. Każdorazowa korekta wydanego dokumentu: zaświadczenia, certyfikatu, oraz innego związanego z rozliczeniem, związana z wcześniej podanymi błędnymi danymi lub ich brakiem będzie realizowana po dokonaniu przez Uczestnika opłaty 50 zł na konto bankowe Organizatora.

14. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w funkcjonowaniu strony internetowej www.teraplust.pl spowodowane siłą wyższą, niedozwolonym działaniem osób trzecich lub niekompatybilnością serwisu z infrastrukturą informatyczną Organizatora lub Zgłaszającego.

15. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za blokowanie przez administratorów serwerów oraz połączeń z adresem poczty elektronicznej wskazanym przez Zgłaszającego w Formularzu Zgłoszenia oraz za usuwanie lub blokowanie wiadomości elektronicznych przez oprogramowanie zainstalowane na sprzęcie elektronicznym używanym przez Zgłaszającego.

16. Organizator zastrzega sobie prawo do anulowania wszelkich zgłoszeń, które nie spełniają warunków do nawiązania kontaktu ze Zgłaszającym, a dane w zgłoszeniu wskazują na podejrzenie, że zmierzają lub mogą zmierzać do naruszenia interesów Organizatora.

Rezygnacja ze szkolenia

17. Rezygnację z uczestnictwa w szkoleniu należy przesłać w formie e-maila do Organizatora (liczy się datę wpłynięcia rezygnacji).

18. W przypadku pisemnej rezygnacji Zgłaszającego z udziału w szkoleniu:

a/ co najmniej na 45 dni przed dniem rozpoczęcia szkolenia Zgłaszający otrzyma wartość dokonanych przez siebie wpłat pomniejszonych o wartość zaliczki, w terminie do 7 dni od dnia otrzymania rezygnacji przez Organizatora.

b/ w terminie krótszym niż 45 dni oraz nie krótszym niż 30 dni przed dniem rozpoczęcia szkolenia Zgłaszający otrzyma wartość dokonanych przez siebie wpłat pomniejszonych o wartość 50% wartości szkolenia w terminie do 7 dni od dnia otrzymania rezygnacji przez Organizatora.

c/ w terminie krótszym niż 30 dni przed dniem rozpoczęcia szkolenia potrąca się 100% wpłaconych kwot.

19. Istnieje możliwość wskazania przez Zgłaszającego uczestnika zastępczego. W przypadku gdy zostanie zawarta umowa z uczestnikiem zastępczym wskazanym przez Zgłaszającego oraz zostaną dokonane przez uczestnika zastępczego stosowne wpłaty, Organizator zwróci Zgłaszającemu całość dokonanych przez niego wpłat.

20. Zgodnie z regulacją art. 27, ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, Uczestnikowi będącemu Konsumentem przysługuje uprawnienie do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia /tj. dnia określonego w p. 5/ bez podawania przyczyny, poprzez złożenie do Organizatora oświadczenia o odstąpieniu od umowy. W przypadku odstąpienia, umowę uważa się za niezawartą.

Odwołanie kursu lub warsztatu oraz zmiany

21. W przypadku odwołania szkolenia przez Organizatora, Zgłaszający otrzyma pełną wartość dokonanych przez siebie wpłat na dany kurs lub warsztat w terminie do 7 dni od dnia poinformowania uczestników o odwołaniu szkolenia. Istnieje możliwość zgłoszenia przez Zgłaszającego chęci uczestnictwa w innym kursie lub warsztacie i przeniesienia wcześniej dokonanych wpłat na inny kurs lub warsztat za zgodą Organizatora.

22. W przypadku odwołania szkolenia przez Organizatora, Organizator nie ponosi finansowej ani jakiegokolwiek innej odpowiedzialności za poniesione przez Uczestnika koszty związane z podróżą oraz zakwaterowaniem i poczynionymi rezerwacjami, a które związane są z kursem lub warsztatem (w tym m.in. koszty rezerwacji, zaliczek, opłat itp.).

23. W przypadku niewystarczającej liczby wpłat na 7 dni przed rozpoczęciem szkolenia Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania kursu lub warsztatu lub zmiany ich terminu bez roszczeń finansowych ani jakiegokolwiek innej odpowiedzialności ze strony Uczestników. Uczestnik informowany jest o zaistniałej sytuacji przynajmniej 7 dni przed rozpoczęciem szkolenia poprzez wiadomość e-mail na podany w Formularzu Zgłoszeniowym adres e-mailowy.

24. W przypadku zdarzeń losowych (choroba Prowadzącego, odwołanie lotu, niedostępność miejsca szkolenia itp.) lub innych niezależnych od Organizatora przyczyn, Organizator ma prawo odwołać kurs lub warsztat, lub przełożyć termin szkolenia w każdej chwili bez roszczeń finansowych ani jakiegokolwiek innej odpowiedzialności Organizatora ze strony Uczestników.

25. Organizator szkoleń zastrzega sobie możliwość zmiany Prowadzącego na innego Prowadzącego (posiadającego stosowane kwalifikacje), bez możliwości roszczeń finansowych ani jakiegokolwiek innej odpowiedzialności Organizatora ze strony Uczestników, po uprzednim poinformowaniu uczestników poprzez wiadomość e-mail na podany w Formularzu Zgłoszeniowym adres e-mailowy.

26. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany ceny, terminu, miejsca i programu szkolenia po uprzednim poinformowaniu Uczestników poprzez wiadomość e-mail na podany w Formularzu Zgłoszeniowym adres e-mailowy.

27. W przypadku, zmiany terminu kursu lub warsztatu na inny, w którym cena jest wyższa, (a) dokonanej z winy Organizatora – pierwotna cena /niższa/ zostaje zachowana; (b) dokonanej z inicjatywy Uczestnika - należy dokonać płatności uzupełniającej różnicę w cenie.

Miejsce prowadzenia kursu

28. O adresie miejsca, w którym odbywać się będzie szkolenie, w miejscowości określonej w opisie szkolenia, każdy Zgłaszający zostanie poinformowany najpóźniej na 30 dni przed rozpoczęciem szkolenia.

29. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany lokalizacji, w której będzie odbywać się szkolenie. Nowa lokalizacja będzie się znajdować w tej samej miejscowości i w miarę możliwości w pobliżu pierwotnej lokalizacji, o której informował Organizator. Wszyscy Uczestnicy zostaną niezwłocznie poinformowani o nowej lokalizacji, w której będzie miało miejsce szkolenie.

Ceny szkoleń i warunki płatności

30. Cena kursu lub warsztatu obejmuje: szkolenie, materiały, poczęstunek w przerwach, certyfikat uczestnictwa w kursie. Podana cena szkolenia obejmuje podatek VAT. Cena kursu lub warsztatu nie obejmuje kosztów podróży, zakwaterowania.

Forma i termin płatności

31. Płatności należy dokonywać przelewem bankowym na konto Organizatora w banku PKO BP S.A. 11 1020 2892 0000 5802 0636 1028 w terminach określonych w automatycznej odpowiedzi na wysłany do Organizatora Formularz Zgłoszenia na dany kurs lub warsztat. W tytule przelewu należy wpisać: zaliczka za szkolenie "...wpisać symbol/tytuł szkolenia..."; termin XX-XX/XX/XXXX w Krakowie; *Imię i Nazwisko*. Za termin dokonania płatności uznaje się datę uznania na koncie bankowym Organizatora.

Sprawy organizacyjne

32. Uczestnik szkolenia jest odpowiedzialny finansowo za spowodowane przez niego szkody w trakcie szkolenia i zobowiązany jest do pokrycia strat w ciągu 14 dni od ich wyrządzenia. Organizator dokona niezwłocznego oszacowania szkód i przygotowuje uzasadnienie oraz fakturę do 7 dni obciążając Uczestnika, który je spowodował.

33. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w miejscu prowadzenia szkolenia, w trakcie i po zakończonym szkoleniu.

34. Uczestnik szkolenia zobowiązuje się przestrzegać niniejszy Regulamin Szkolenia od momentu wysłania Formularza Zgłoszenia na szkolenie do Organizatora. Nie przestrzeganie niniejszego Regulaminu Szkolenia może wiązać się z natychmiastowym skreśleniem Zgłaszającego z Listy Uczestników szkolenia.

35. Zgłaszający może zostać wydalony ze szkolenia przez Organizatora bez zwrotu kosztów udziału w kursie lub warsztacie w następujących sytuacjach:

a/ pozostawanie na zajęciach pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających w trakcie szkolenia,

b/ nagrywanie, filmowanie i fotografowanie zajęć i materiałów bez zezwolenia Prowadzącego szkolenie,

c/ agresywnego albo niestosowanego zachowania wobec Prowadzącego, pozostałych Uczestników oraz Pacjentów poddawanych oddziaływaniom,

d/ wszelkie inne zachowania zagrażające bezpieczeństwu i komfortowi Pacjentów poddawanych oddziaływaniom.

36. W przypadku wystąpienie przeciwwskazań zdrowotnych Uczestnika, uniemożliwiających bezpośredni kontakt z Pacjentem, Uczestnik traci prawo do dalszego udziału w szkoleniu.

37. Przeciwwskazaniem do uczestnictwa w szkoleniu są przeciwwskazania zdrowotne, a w szczególności ograniczenia w aparacie ruchowym, które uniemożliwiają lub w znacznym stopniu utrudniają udział w części praktycznej kursu lub warsztatu (zwłaszcza mając na uwadze bezpieczeństwo Uczestników, Pacjentów), zaawansowana ciąża, obecność innych przeciwwskazań zdrowotnych, które utrudniają lub uniemożliwiają oddziaływanie.

38. Każdy Uczestnik bierze udział w kursie lub warsztacie organizowanym przed Organizatora na własną odpowiedzialność.

39. Każdy Uczestnik kursu lub warsztatu, podczas którego będzie wykonywał oddziaływanie - ćwiczenia, terapię z innym Uczestnikiem lub Pacjentem, zobowiązany jest do posiadania opłaconego przez siebie dobrowolnego ubezpieczenia OC lub w przypadku prowadzenia własnej działalności leczniczej albo delegowania przez pracodawcę będącego podmiotem leczniczym posiadania opłaconego obowiązkowego ubezpieczenia OC wymaganego przez podmioty wykonujące działalność leczniczą w kwotach określonych Rozporządzeniem Ministra Finansów w sprawie obowiązkowego ubezpieczenia OC.

40. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania lub przerwania szkolenia w trakcie jego trwania, gdy zaistnieje zagrożenie zdrowia lub życia uczestników spowodowane przez siły wyższe. Niezwłocznie po ustaniu zagrożenia Organizator zobowiązany jest umożliwić uczestnikom kontynuowanie kursu lub warsztatu. „Siła wyższa” oznacza każde zdarzenie uniemożliwiające wykonanie zobowiązania, pozostające poza kontrolą stron, którego strony nie mogły przewidzieć w chwili rekrutacji i któremu nie można było zapobiec, w tym między innymi działanie sił przyrody, stan wyjątkowy, stan wojenny, nowe ustawodawstwo lub decyzje administracyjne, awarie techniczne mające wpływ na wykonanie niniejszej umowy, lub wszelkie inne zdarzenia podobnej natury.

41. W przypadku niegroźnego skaleczenia Uczestnika przedstawiciel Organizatora obecny podczas szkolenia, udziela pierwszej pomocy. Jeżeli uszkodzenie nie przeszkadza w aktywnym uczestnictwie w szkoleniu, Uczestnik kontynuuje uczestnictwo.

42. W przypadku poważniejszego uszkodzenia, bądź pogorszenia stanu zdrowia Uczestnika, przedstawiciel Organizatora obecny podczas szkolenia udziela pierwszej pomocy i w razie potrzeby wzywa pomoc, a w sytuacji odmowy przyjazdu służb ratunkowych osobiście odwozi Uczestnika do najbliższego Szpitalnego Oddziału Ratunkowego.

43. W przypadku niemożliwości kontynuacji szkolenia ze względu na stan zdrowia Prowadzącego, szkolenie zostaje przerwane. Uczestnicy będą mogli dokończyć kurs lub warsztaty w innym terminie określonym przez Organizator.

Prawa autorskie

44. Wszystkie szkolenia organizowane przez TERAPLUS są chronione prawem autorskim. Kopiowanie materiałów szkoleniowych lub nagrywanie szkoleń, a także udostępnianie takich materiałów i nagrań osobom trzecim jest nielegalne oraz podlega odpowiedzialności karnej opisanej w ustawie o Prawie autorskim (ustawa z 4 lutego 1994 r. tekst jednolity z 2006 r.).

45. Uczestnik szkolenia wyraża zgodę na użyczenie swojego wizerunku na zdjęciach oraz filmach wideo nagranych podczas szkolenia i nie rości sobie praw finansowych ani żadnych innych do ich publikacji na stronie www.teraplus.pl, na portalu Facebook lub na innym

podobnym portalu obsługiwanym przez Organizatora, w materiałach edukacyjnych dla Uczestników innych edycji, treści marketingowych Organizatora.

46. Wykonywanie zdjęć i nagrywanie materiałów wideo przez Uczestnika podczas szkoleń jest dopuszczalne wyłącznie za zgodą Prowadzącego konkretny kurs lub warsztat.

Reklamacje

47. Uczestnik kursu może składać reklamację dotyczącą przebiegu szkolenia u Organizatora w formie pisemnej najpóźniej w terminie 30 dni kalendarzowych od daty zakończenia kursu na adres: Kraków 30-348, ul. Drukarska 3 lok. 45 lub elektronicznie na adres e-mail: kontakt@teraplus.pl

48. Zgłaszający lub uczestnik może składać reklamację dotyczącą zdarzeń, takich jak problemy z komunikacją, wpłatą, fakturą, rozliczeniem dofinansowania najpóźniej w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia powstania zdarzenia reklamacyjnego na adres: Kraków 30-348, ul. Drukarska 3 lok. 45 lub elektronicznie na adres e-mail: kontakt@teraplus.pl

49. Reklamacja powinna zawierać dane Zgłaszającego lub Uczestnika: imię i nazwisko, adres zamieszkania lub siedzibę firmy, informacje dotyczące reklamacji (nazwa, data i miejsce przeprowadzenia kursu lub warsztatu), opis i uzasadnienie reklamacji, oczekiwania wobec Organizatora z tytułu reklamacji.

50. Wszelkie reklamacje będą rozpatrywane w terminie do 14 dni od daty ich otrzymania.

51. Zgłaszający lub Uczestnik ma możliwość odwołania się do Organizatora od podjętej decyzji w ciągu 7 dni od dnia otrzymania odpowiedzi.

52. Regulamin obowiązuje od dnia 02.05.2017 r.

53. Ostatnia zmiana Regulaminu nastąpiła w dniu 15 listopada 2023 r.